
Conteúdo

Agradecimentos.....	07
Ao mestre com carinho.....	09
Prefácio.....	11
Conversa mole? Jamais... ..	11
És uma maravilha.....	13
Entre sonhos, árvores, filhos e livros.....	19
Introdução.....	21
JOÃO PEDRO VAI À ESCOLA.....	21
PALAVRAS QUE PERDERAM O SENTIDO.....	23
CONHECENDO PESSOAS ESPECIAIS.....	24
FALANDO DE EQUIPES.....	26
Primeira Parte.....	29
E nasce a humanidade.....	31
Por que eu faço o que faço?.....	33
O HOMEM, A ESCRAVIDÃO E O CAPITALISMO.....	38
Equipes? Pra que equipes?.....	44
Se equipes funcionam, por que trabalhamos em grupos?.....	47
Segunda Parte.....	55
Conceituando a entidade chamada “equipe”.....	57
MATURIDADE PESSOAL.....	60
Maturidade e Ética por Lawrence Kohlberg.....	68
Inteligência Intrapessoal.....	70
INTELIGÊNCIA SOCIAL.....	74
INTELIGÊNCIA CULTURAL.....	80
COOPERAÇÃO.....	85
INTERDEPENDÊNCIA.....	88
A MISSÃO.....	90
O FOCO.....	93
Cultura Organizacional.....	96
EM QUE SOLO E CLIMA PODEMOS PRODUZIR DAUCUS CAROTA?.....	96

Os VÁRIOS TIPOS DE AMBIENTES ORGANIZACIONAIS.....	97
O QUE É AFINAL CULTURA?.....	103
A VISÃO CLÁSSICA DE EDGARD SCHEIN.....	108
A CONTRIBUIÇÃO DE MARIA TEREZA FLEURY.....	109
O OLHAR SISTEMATIZADO DE GEERT HOFSTEDE.....	113
Modelos Mentais.....	127
EXISTE UM MODELO MENTAL.....	129
QUERO MUDÁ-LO.....	132
PRÁTICA.....	133
HÁBITO.....	135
MODELOS MENTAIS E CRENÇAS.....	135
Terceira parte.....	139
Os caminhos da cooperação.....	141
SOBRE A NATUREZA.....	141
SERÁ A NATUREZA HUMANA COMPETITIVA?.....	143
SERÁ A NATUREZA HUMANA COOPERATIVA?.....	147
A visão de Mary Clark.....	147
A visão de Maslow.....	152
A visão de Marshall Rosenberg.....	153
A visão de Margaret Mead.....	157
Podemos ser o que quisermos ser.....	159
REFLETINDO SOBRE COOPERAÇÃO E COMPETIÇÃO.....	160
O trabalho de Morton Deutsch.....	160
O trabalho de Terry Orlick.....	174
O trabalho de William Edwards Deming.....	178
A RELAÇÃO DO SER HUMANO COM O JOGO E A BRINCADEIRA.....	182
O jogo e sua relação com o masculino e o feminino.....	186
A TEORIA DOS JOGOS.....	189
A Teoria dos Jogos e as motivações individuais.....	191
Teoria dos jogos e comportamentos grupais.....	197
TRABALHO EM EQUIPE, SISTEMAS E SINERGIA.....	204
A COOPERAÇÃO BASEADA EM CRENÇAS E VALORES.....	207
O CONCEITO DA COOPETIÇÃO.....	210

Equipes e Cooperação – O elo essencial

O SUCESSO DO COOPERATIVISMO.....	220
COMPETIÇÃO X DESAFIOS.....	233
Quarta Parte.....	241
Construindo Equipes que Co-operam.....	243
CRIANDO MOMENTUM ORGANIZACIONAL.....	243
OS PRIMEIRO PASSOS DE UMA ORGANIZAÇÃO QUE CO-OPERA.....	248
Construindo os Pilares; quais são os nossos valores.....	248
Aprendendo a praticar a escuta ativa.....	252
A consciência do plural.....	254
Autoestima.....	256
Liderança – a chave do processo.....	259
Implantando a cultura da cooperação.....	268
FAÇA A DIFERENÇA.....	272
A tomada de consciência.....	272
Entre o Caos e a Ordem.....	273
Compromisso com uma nova atitude.....	276
Onde vale a pena dedicar esforços.....	277
Pare de apontar – seja a direção.....	278
Quinta Parte.....	281
Cada caso é um caso; qual o seu?.....	283
PRAZO RELACIONAL CURTO:.....	286
PRAZO RELACIONAL MÉDIO:.....	288
PRAZO RELACIONAL LONGO:.....	290
O PASSO A PASSO DO PROCESSO.....	293
EFEITOS COLATERAIS.....	299
 Começa aqui a sua jornada.....	 300
 Bibliografia e literatura complementar.....	 303